

ANASTASIS COOPERATIVA SOCIALE

Bilancio Sociale 2020

— persone x persone



Indice

Presentazione	2
Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	4
Informazioni generali su Anastasis	5
Chi siamo, valori e attività perseguite	5
Cosa facciamo	5
I nostri obiettivi strategici	6
Principali attività statutarie e oggetto sociale	7
Collegamento con altri enti del terzo settore	8
Struttura, governo e amministrazione	8
La base sociale al 31/12/2020	8
Sistema di governo e controllo	9
Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento	10
Reti di collaborazioni attive nei diversi campi di intervento	13
Partnership con enti che operano nel campo della ricerca	13
Tipologia e consistenza del personale	14
Sistema dei compensi e delle retribuzioni	15
Emolumenti e compensi attribuiti al CdA	15
Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima	15
Obiettivi e attività	16
Organizzazione eventi e attività di informazione e sensibilizzazione	16
Attività svolte per l'implementazione di nuove soluzioni tecnologiche e servizi in ambito educativo e riabilitativo	19
I settori aziendali coinvolti nelle aree di intervento della cooperativa	19
Laboratori Anastasis, Centro di Apprendimento e Ricerca	20
Progetti di ricerca-azione finanziati nel corso del 2020	21
Rete accreditata dei servizi di Doposcuola specializzati	22
Servizi formativi	24
Servizio di integrazione socio lavorativa	28
Progettazione e realizzazione di software specialistico, educativo e riabilitativo, per gli studenti con Bisogni Educativi Speciali	29
Il paradigma dell'inclusione didattica alla base degli strumenti tecnologici creati da Anastasis	30
Il teletrattamento riabilitativo: la piattaforma RIDInet	32
Servizio online per interventi di Identificazione precoce e Potenziamento DSA - InTempo	37
Progetto di ricerca industriale COMPRENDO	39
Situazione economico-finanziaria	40
Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio	41

Presentazione

Non è facile scrivere la presentazione di un bilancio sociale che ha come riferimento temporale il 2020, certamente un annus horribilis per tutta l'umanità e di cui ancora risentiamo gli effetti all'interno di una grande crisi globale di tipo sanitario, sociale, ambientale ed economico.

Per tante imprese sociali, come la nostra, il 2020 ha segnato un grande elemento di discontinuità con il passato e se dovessimo adottare una formula semplice ed efficace per definire che cosa ha caratterizzato costamente il nostro modo di lavorare e di agire in una situazione tanto difficile, potremmo serenamente affermare che ci siamo presi cura di noi stessi, della nostra professionalità e soprattutto dell'ampia comunità di stakeholder con cui nel corso del tempo abbiamo costruito molteplici forme di relazione e di crescita comune.

*Nel corso dello scorso anno **ci sono state due date** che, per noi di Anastasis, hanno rappresentato un punto di caduta e, nello stesso momento, un grande sforzo di rilancio e innovazione.*

Si tratta di due giorni di calendario molto vicini, in cui nell'arco di 72 ore siamo passati da una grande fase di smarrimento e scoramento, ad un'azione di ripartenza in cui abbiamo capito che molte cose non sarebbero più tornate come prima. Vale la pena di raccontare brevemente che cosa è avvenuto.

Il **21 febbraio del 2020** alcuni nostri colleghi si trovavano in un istituto scolastico di Lodi per una formazione rivolta agli insegnanti di una rete di scuole interessate ai nostri strumenti di screening e potenziamento. Si trattava di una delle tante trasferte che fino a quella data avevano caratterizzato la vita professionale di molti di noi: su e giù per la penisola e le isole, ad incontrare insegnanti, clinici, famiglie e professionisti per sensibilizzare e informare adeguatamente all'uso delle nostre soluzioni tecnologiche e alla relativa metodologia di riferimento. Durante la giornata in questione, ad un certo punto le attività formative sono state interrotte perché era arrivata la notizia che, a causa dell'epidemia covid in dieci comuni del lodigiano, era stata dichiarata la zona rossa e quindi le insegnanti residenti dovevano immediatamente rientrare nelle loro case per sottoporsi al regime di restrizione. Senza volerlo, anche noi ci siamo trovati nel luogo da dove in Italia tutto ha avuto inizio le rientrando in Anastasis avevamo la percezione di essere piombati all'improvviso in un mondo distopico e che non avevamo mai visto. Le 72 ore successive al quel 21 febbraio sono state le più convulse e frenetiche che abbia mai vissuto la nostra cooperativa. Nonostante l'elevato grado di digitalizzazione in cui siamo stati sempre immersi, non è stato affatto facile smaterializzare una comunità professionale che ha il suo fulcro operativo nella nostra sede di Bologna e che attraverso il nostro Centro di apprendimento e i doposcuola specializzati sparsi nella provincia è in grado di prendere in carico più di 700 bambini e famiglie ogni anno. E che dire di come continuare ad organizzare e gestire innumerevoli momenti formativi, seminari, convegni, ecc. ?

Reinventarsi un nuovo modus operandi in tempi strettissimi e ripartire con nuovi approcci e nuove risposte da dare ai nostri stakeholder e clienti, garantendo una presenza costante e soluzioni rapide e praticabili, è stato come intraprendere un lungo viaggio che ancora ci vede in cammino. Quel viaggio ha avuto inizio il **24 febbraio** dell'anno scorso, in una situazione piena di incertezza e di incognite. Ci siamo rimessi in gioco provando a ribaltare tutto il nostro modo di lavorare portando, metaforicamente, in cantina tutti gli arnesi e le certezze che avevamo accumulato nel corso degli anni. **A darci la spinta per affrontare una situazione completamente nuova**, abbandonando definitivamente la nostra comfort zone, **è stata una telefonata** da parte della neuropsichiatria infantile dell'ASST di Lodi (ancora una volta dal luogo simbolo della pandemia in Italia) in ci veniva

esplicitamente comunicato che anche se i locali dei vari distretti sanitari erano stati chiusi al pubblico, il servizio di trattamento riabilitativo sarebbe continuato senza interruzione alcuna, grazie alla piattaforma tecnologica RidiNet, e che Anastasis doveva aiutare le logopediste a prendere in carico i bambini attraverso nuovi approcci e nuove modalità, ad esempio con la possibilità di utilizzare sistemi di videoconferenza in grado di interagire con RidiNet.

Questa telefonata, seppur collocata su un piano di assoluto simbolismo, per Anastasis ha assunto un che di catartico e rappresenta la cifra di ciò che siamo riusciti a fare a partire da quella data, moltiplicando gli sforzi e la capacità di essere un punto di riferimento operativo per una comunità di soggetti molto vasta, che stava affrontando problemi fino ad allora mai visti: scuole alle prese con la DAD; unità operative di neuropsichiatria infantile che dovevano fare i conti con i protocolli di telemedicina e con modalità d'intervento del tutto nuove; professioniste della riabilitazione con gli studi inaccessibili al pubblico; famiglie con i figli a casa che dovevano barcamenarsi con la "smaterializzazione" degli insegnanti e della didattica, doposcuola costretti a chiudere la sede e a cimentarsi con la progettazione di nuove modalità di intervento a distanza, ecc.

I risultati delle nostre azioni messe in campo, li trovate nel racconto e nei numeri di questo Bilancio Sociale, **che dedichiamo a tutti coloro con cui ogni giorno proviamo a costruire** un Paese capace di accogliere ed affrontare ogni tipo di diversità e in cui ognuno possa sentirsi al sicuro di fronte i ad **un futuro in cui nessuno verrà mai escluso e lasciato ai margini della società.**

Buona lettura e, soprattutto, **continuiamo a lavorare insieme con entusiasmo e creatività.**



Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

La realizzazione e la stesura di un bilancio sociale è sempre uno sforzo organizzativo non privo di difficoltà e ostacoli che devono essere superati con una risposta corale e collettiva. Il percorso metodologico che ci siamo dati per supportare questo processo si articola in 5 fasi:

- 1. Mandato da parte degli organi istituzionali**
Il Cda definisce, anno per anno, il perimetro degli ambiti di rendicontazione sociale ed economica.
- 2. Organizzazione del lavoro**
Viene costituito un gruppo di lavoro ad hoc, composto dal Presidente, dalla Coordinatrice della Direzione Operativa e dai colleghi che compongono il team di comunicazione aziendale. Il gruppo ha il mandato di procedere con la stesura del Bilancio Sociale e attraverso la figura del Presidente viene garantito il costante raccordo con l'organo amministrativo di Anastasis.
- 3. Raccolta delle informazioni e stesura del documento**
Vengono raccolte le informazioni qualitative e quantitative reperibili dal gruppo di lavoro con il supporto di stakeholder interni (Direzione Operativa, Coordinatori d'Area, Referenti Tematici, dipendenti, ecc.) ed esterni (soggetti con cui sono state sviluppate attività nel corso dell'esercizio). Redazione di bozze intermedie del bilancio sociale da sottoporre al vaglio dell'organo amministrativo di Anastasis, al fine della sua validazione e approvazione.
- 4. Approvazione e diffusione del bilancio sociale**
Il documento redatto viene approvato dall'organo amministrativo e dall'assemblea dei soci. Viene articolato un piano di diffusione e comunicazione, a partire dalla specifica area dedicata nel sito aziendale e i canali social presidiati da Anastasis (Blog, Facebook, ecc.). Inoltre, un'azione specifica viene rivolta ai principali stakeholder (associazioni di famiglie, fondazioni, enti di ricerca, ecc.) inviando il bilancio sociale con una specifica lettera accompagnatoria da parte del Presidente.
- 5. Valutazione delle informazioni e definizione degli obiettivi di miglioramento**
Viene svolta un'approfondita analisi su tutte le informazioni raccolte durante la fase del processo, individuazione delle eventuali criticità interne ed esterne emerse sul piano informativo ed operativo, definizione degli obiettivi di miglioramento da perseguire con la successiva edizione del bilancio sociale, anche grazie alla definizione di eventuali azioni correttive azioni in essere o allo sviluppo di nuove attività.

Rispetto al perimetro delle informazioni presenti nel bilancio sociale 2019, nella versione odierna abbiamo espanso il numero di indicatori quantitativi, anche sulla base delle indicazioni presenti nella nuova normativa vigente. Infine abbiamo arricchito la descrizione della gamma di attività alla base della nostra rendicontazione sociale.

Informazioni generali su Anastasis

Anastasis Soc. Coop. Sociale. Codice fiscale e Partita Iva: 03551890373. Cooperativa Sociale di tipo A, ai sensi della legge n. 381/1991 e iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali dell'Emilia-Romagna n. 1196, con DET.N.14110/2018 del 04/09/2018.

Sede legale e operativa, via Amendola n. 12 - 40121 Bologna. Area territoriale di riferimento: Emilia-Romagna e tutto il territorio nazionale.

Chi siamo, valori e attività perseguite

La **Cooperativa Sociale Anastasis** è composta da 25 specialisti ed operatori. È l'unica cooperativa sociale italiana che opera nel campo del software e che si occupa esclusivamente di Difficoltà di Apprendimento e di Disabilità, con prodotti e servizi (formazione, consulenza, ecc.) in presenza e on line per l'autonomia nello studio, la riabilitazione, la scuola e l'apprendimento, in primo luogo con la nostra famosa collana di software compensativi per i Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e i Bisogni Educativi Speciali (BES).

Attraverso il proprio **Catalogo software** Anastasis fornisce prodotti e servizi a migliaia di clienti pubblici e privati: famiglie, Scuole di ogni ordine e grado, Doposcuola, ASL e ospedali, professionisti nel campo della riabilitazione e dell'educazione, Enti Locali, Cooperative Sociali, Associazioni e Aziende.

I **Laboratori Anastasis** ospitano i servizi che si svolgono di persona, come la presa in carico di bambini e ragazzi con DSA e BES e delle loro famiglie, la consulenza, i Percorsi individuali di potenziamento e trattamento, la formazione e la ricerca in ambito clinico e psico-educativo.

I **Servizi Formativi** progettano e realizzano corsi in presenza e FAD, rivolti ad un'ampia comunità di operatori presenti nella Scuola, nella Sanità e nel Terzo Settore.

La **Rete accreditata dei Doposcuola Specialistici** è composta da oltre 170 enti presenti in tutta Italia, a cui fanno riferimento diverse centinaia di operatori specializzati (educatori, psicologi, pedagogisti, ecc.).

Anastasis è nata a Bologna nel 1985, costituita su impulso e proposta da parte di Giovanni Zanichelli, già fondatore di ASPHI Onlus, insieme ad un piccolo gruppo di tecnici informatici operanti nella formazione professionale informatica per persone con disabilità motoria e sensoriale.

Cosa facciamo

I nostri prodotti chiave sono affermati software compensativi per i DSA e i BES concepiti per supportare bambini e ragazzi nel percorso scolastico (GECO, ePico!, SuperMappe, MateMitica) e una suite di prodotti on-line per il trattamento dei disturbi dell'apprendimento (RIDInet). Le idee e la progettazione dei nostri prodotti nascono dalla stretta collaborazione tra la nostra Cooperativa e una vasta rete di partner scientifici che include università, centri di ricerca, neuropsicologi, neuropsichiatri, psicologi, logopedisti e professionisti della riabilitazione.

Il nostro catalogo comprende software per la stimolazione cognitiva di persone in condizione di pre-fragilità, per lo screening e per il potenziamento.

Il Centro di apprendimento e ricerca Laboratori Anastasis si rivolge a bambini in età prescolare e scolare, adolescenti, universitari con difficoltà e disturbi di apprendimento e alle loro famiglie.

Offriamo percorsi individualizzati e consulenze specialistiche, a livello locale e nazionale, attraverso l'utilizzo di soluzioni informatiche per l'autonomia e l'individuazione di strategie efficaci per apprendere, lavorando in rete nei contesti di vita dei bambini e dei ragazzi.

Organizziamo corsi di formazione e laboratori pratici per genitori, insegnanti, operatori doposcuola, clinici grazie alle competenze specialistiche acquisite in anni di lavoro nell'ambito dell'apprendimento e alle tecnologie progettate da Anastasis.

Animiamo una rete di centri, presenti su tutto il territorio nazionale, che utilizzano un modello condiviso di Doposcuola specialistico DSA, fornendo i software compensativi per le postazioni del doposcuola ed un ricco programma formativo specialistico agli operatori.

I Doposcuola si pongono l'obiettivo di supportare i ragazzi in un percorso verso l'autonomia nello studio e nell'acquisizione di competenze, sfruttando le potenzialità offerte dal computer e dagli strumenti compensativi, quali elementi indispensabili per supportare gli studenti con DSA e altri BES nel percorso verso l'autonomia.

I nostri obiettivi strategici

1. Progettare, realizzare e diffondere **soluzioni digitali** finalizzate all'**inclusione** e all'**autonomia** degli studenti con Bisogni Educativi Speciali.
2. Progettare, implementare e diffondere **modelli di intervento** volti a supportare la **didattica inclusiva** attraverso le tecnologie digitali nei contesti dell'istruzione e dell'educazione.
3. Progettare, realizzare e diffondere **soluzioni digitali** finalizzate a supportare **percorsi di riabilitazione cognitiva** nell'ambito dell'età evolutiva.
4. Sviluppare **progetti di ricerca applicata** finalizzata ai **percorsi di presa in carico** dei bambini/ragazzi con disturbi dell'area del neurosviluppo.

Principali attività statutarie e oggetto sociale

Dall'art. 5 del nostro statuto (oggetto sociale)

- a) la progettazione, gestione e promozione di corsi d'istruzione tecnico-professionale nel campo dell'informatica, corsi di qualificazione e perfezionamento con attenzione particolare ai soggetti con disabilità e neuro-varietà;
- b) la progettazione, gestione e promozione di corsi di qualificazione nell'ambito dell'uso delle nuove tecnologie rivolti a docenti della scuola, formatori, educatori e operatori che agiscono nel campo dell'inclusione scolastica, sociale e lavorativa delle persone svantaggiate e nel campo dei DSA e dei BES;
- c) l'erogazione di corsi di formazione nell'ambito clinico ed educativo della domanda pubblica e privata, di servizi formativi nel campo informatico e dei DSA e dei BES;
- d) l'erogazione di servizi alla persona quali presa in carico di soggetti con DSA e BES e delle loro famiglie e conseguenti percorsi di potenziamento, riabilitazione e supporto scolastico e dopo scolastico, supporto psicologico e motivazionale;
- e) la progettazione, gestione e promozione d'attività di screening, prevenzione e potenziamento in ambito scolastico;
- f) la progettazione, gestione e promozione di progetti finalizzati all'inclusione, alla non discriminazione e alla prevenzione della dispersione scolastica;
- g) l'erogazione di servizi di consulenza di natura editoriale, clinica e psicopedagogica;
- h) l'attivazione di convenzioni con Enti Pubblici quali Università e ASL al fine di implementare attività a supporto dell'utilizzo di software e servizi realizzati dalla Cooperativa, oltre alla possibilità di accogliere tirocini formativi;
- i) lo sviluppo e la gestione di pacchetti di programmi applicativi sulla base di richieste di servizi;
- l) la collaborazione con i richiedenti allo studio e realizzazione di nuovi sistemi informativi aziendali e, a richiesta, la consulenza relativa;
- m) la realizzazione e/o commercializzazione di programmi sviluppati per favorire l'integrazione di persone con disabilità e neuro-varietà;
- n) lo studio e la realizzazione di sistemi tecnologici al fine di promuovere l'integrazione delle persone disabili, DSA e BES nell'ambito della vita autonoma;
- o) la consulenza specialistica al fine di migliorare l'accessibilità ai siti web da parte delle persone disabili, come stabilito dalle linee guida elaborate dall'Autorità per l'informatica nella pubblica amministrazione;
- p) attività di ricerca di ausili informatici per disabili e software compensativi e per l'apprendimento;
- q) la validazione di modelli d'intervento specialistico nell'area dei DSA e BES attraverso ricerche finalizzate alla pubblicazione di articoli scientifici;
- r) l'assunzione di agenzie, rappresentanze, incarichi di distribuzione e di rivendita di prodotti hardware e software;
- s) la gestione di centri elaborazione dati;
- t) la realizzazione di seminari e convegni per figure professionali dell'ambito clinico ed educativo;
- u) l'effettuazione di vendite dei propri prodotti e servizi, avvalendosi di tutte le modalità possibili per raggiungere i propri clienti con canali quali l'e-commerce, la vendita per corrispondenza, ecc.

Collegamento con altri enti del terzo settore

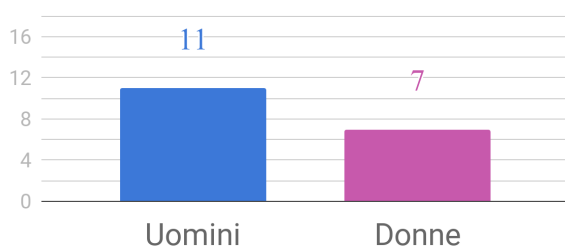
Tipologia ente	Denominazione ente	Tipo di collaborazione
Ente senza scopo di lucro	A.I.D. - Associazione Italiana Dislessia	Convenzione
Consorzio di cooperative sociali	Scu-TER - Scuola e Territorio di Bologna	Affiliazione
Associazione di categoria	Legacoop Bologna	Affiliazione
Ente senza scopo di lucro	F.L.I. - Federazione Logopedisti Italiani	Convenzione
Ente senza scopo di lucro	AlLeS - Associazione per l'Inclusione Lavorativa e Sociale delle persone	Affiliazione
Studio associato	Centro per l'Età Evolutiva di Bergamo	Convenzione

Struttura, governo e amministrazione

La base sociale al 31/12/2020

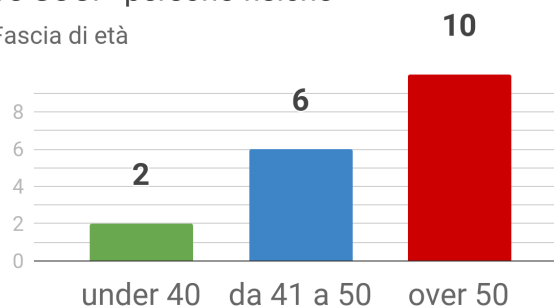
18 SOCI - persone fisiche

Genere



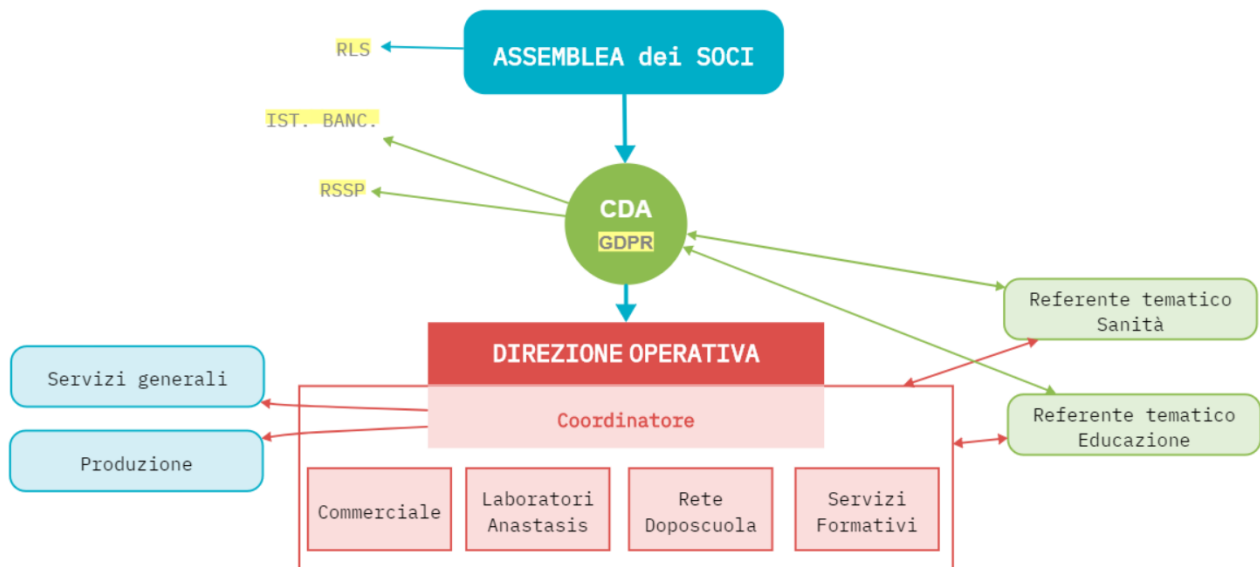
18 SOCI - persone fisiche

Fascia di età



La base sociale è composta esclusivamente da soci/e lavoratori/trici

Sistema di governo e controllo



La struttura organizzativa comprende:

- L'Assemblea dei **soci**
- Il Consiglio di Amministrazione (**CdA**)
- Il Coordinatore della **Direzione Operativa** (CD)
- 4 Settori operativi, ognuno con un **Direttore di Settore** (DS): Commerciale, Rete Doposcuola, Laboratori per l'apprendimento e la ricerca, Servizi Formativi
- 2 Aree produttive, ognuna con un **Coordinatore di Area** (CA): Produzione, Servizi generali
- 2 **Referenti Tematici** (RT): Sanità ed Educazione
- La Direzione Operativa (DO) composta dai 4 DS tra i quali il CdA nomina il Coordinatore di Direzione. La DO si avvale delle competenze e dei contributi specialistici che apportano i Referenti Tematici che per mandato partecipano almeno una volta al mese alle riunioni della Direzione Operativa.

Il CdA è composto da 3 persone (una donna e due uomini) e tutte rientrano nella categoria dei soci lavoratori. Nello statuto della cooperativa è indicato il numero massimo di mandati consecutivi che un consigliere può svolgere ed è pari 3.

Nominativo	Carica	Data prima nomina	Scadenza mandato
Tullio Maccarrone	Presidente	29/05/2017	Approvazione bilancio 2022
Stefania Bettelli	Vice Presidente	29/05/2017	Approvazione bilancio 2022
Luca Grandi	Consigliere	8/07/2020	Approvazione bilancio 2022

Nel corso del 2020 sono state convocate 2 assemblee dei soci e la presenza della base sociale ha sempre raggiunto il 100% degli aventi diritto al voto. Le sedute del CdA nel corso dello stesso anno sono state 12.

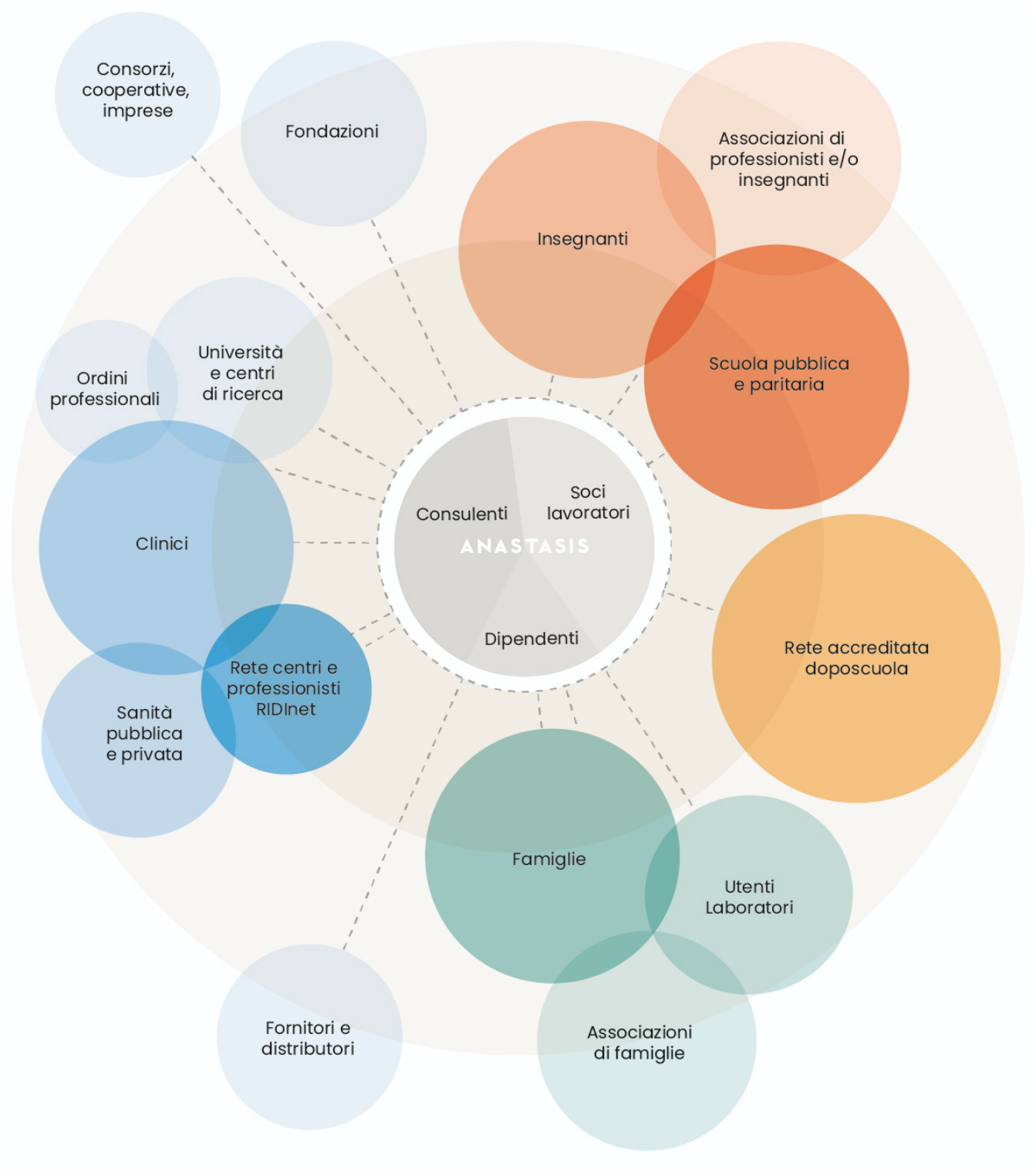
La Direzione Operativa si è riunita 28 volte nel corso dello stesso esercizio.

Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Seppur Anastasis sia una piccola impresa, nel corso degli anni ha sviluppato una rete di stakeholder piuttosto articolata e grazie ad un sistema di relazioni ultimamente potenziato grazie all'uso delle tecnologie e la pervasività della rete telematica, le occasioni di scambio e crescita comune si sono moltiplicate.

Il grado di relazioni con il nostro sistema di stakeholder si sviluppa su diversi livelli di scambio e prossimità a del tipo di coinvolgimento che si genera per il raggiungimento della mission aziendale. Nella tabella seguente rappresentiamo il grado di vicinanza e scambio a seconda del tipo di stakeholder con cui la nostra impresa sociale interagisce.

Tipologia stakeholder	Azioni coinvolgimento
Socie/i	Assemblee di indirizzo strategico e deliberative
Dipendenti	Riunioni operative, progettazione, gruppi di lavoro
Consulenti	Gruppi di lavoro e co-progettazione
Rete accreditata Doposcuola	Webinar formativi, informativi, condivisione modelli
Rete centri e professionisti RidiNet	Webinar formativi, informativi, condivisione modelli
Utenti, studenti e famiglie	Questionari rilevamento qualità, meeting online e raccolta suggerimenti e/o contributi
Associazioni di professionisti e/o insegnanti	Convenzioni, meeting online e raccolta suggerimenti e/o contributi
Insegnanti	Questionari rilevamento qualità, meeting online e raccolta suggerimenti e/o contributi
Clinici	Questionari rilevamento qualità, meeting online e raccolta suggerimenti e/o contributi
Associazioni di famiglie (DSA, ADHD, Autismo, ecc.)	Convenzioni , per migliori condizioni di accesso a prodotti e servizi Anastasis, progetti sperimentali congiunti, raccolta suggerimenti e/o contributi
Università e centri di ricerca	Progetti di R&S comuni, comitato scientifico RidiNet
Fondazioni	Progetti pilota comuni finalizzati a nuovi modelli di inclusione educativa
Ordini professionali	Convenzioni per migliori condizioni di accesso a prodotti e servizi Anastasis
Scuola pubblica e paritaria	Webinar informativi, meeting online
Sanità pubblica e privata	Webinar informativi, meeting online
Fornitori e distributori	Condivisione linee guida per forniture e azioni comuni
Consorzi, cooperative, imprese, ecc.	Azioni imprenditoriali comuni



Rappresentazione grafica degli stakeholders Anastasis.

Reti di collaborazioni attive nei diversi campi di intervento

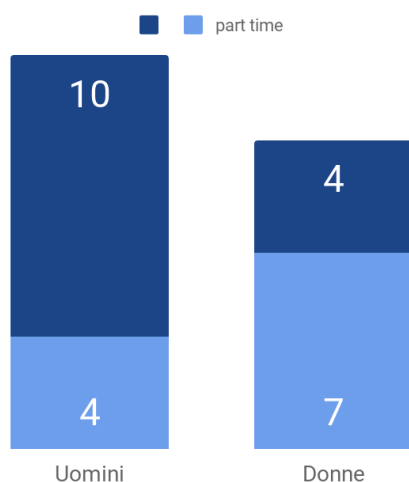
Anastasis nel corso degli anni ha sviluppato e intessuto partnership di vario tipo con molte organizzazioni a livello regionale e nazionale. Le collaborazioni si sviluppano su diversi campi di intervento, all'interno di una visione coerente e finalizzata a promuovere l'innovazione sociale e tecnologica.

Partnership con enti che operano nel campo della ricerca

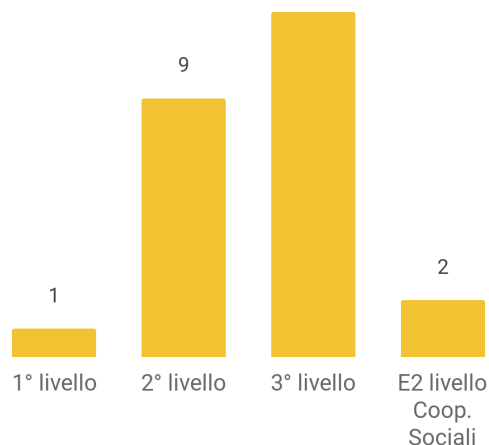
Tipologia ente	Denominazione ente	Tipo di collaborazione
Ente pubblico	Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del Consiglio Nazionale delle Ricerche (ISTC- CNR) di Roma	Partnership
Fondazione	IRCCS Stella Maris di Pisa	Partnership
Ente Pubblico	Dipartimento di Psicologia Generale dell'Università di Padova	Partnership
Laboratorio di Ricerca Industriale	CIRI ICT - Tecnologie della Comunicazione e dell'Informazione dell'Università di Bologna	Accordo
Laboratorio di Ricerca Industriale	Future Technology Lab Università di Parma	Accordo
Società di Servizi	SOS DISLESSIA	Accordo
Fondazione	Fondazione ASPHI di Bologna	Partnership
Ente senza scopo di lucro	Ausilioteca AIAS Onlus di Bologna	Partnership
Ente senza scopo di lucro	Cluster Imprese Creative e Culturali della regione Emilia-Romagna	Affiliazione
Ente senza scopo di lucro	A.I.R.I.P.A – Associazione Italiana per la Ricerca e l'Intervento nella Psicopatologia dell'Apprendimento	Convenzione

Tipologia e consistenza del personale

25 DIPENDENTI a tempo indeterminato



Distribuzione dei dipendenti per livelli contrattuali applicati 12



**I CNNL applicati in cooperativa sono due:
Commercio e Terziario, Cooperazione Sociale.**

Ruolo professionale organico Anastasis	N. unità
Formatore tecnologie per l'inclusione	2
Psicologa	4
Tecnico dell'apprendimento	1
Pedagogista	1
Informatico specializzato in ambito educativo e/o riabilitativo	7
Progettista grafico	2
Assistenza Tecnica	2
Servizio Clienti	3
Amministrazione	2
Commerciale	1
Totale	25

Consulenti e specialisti Laboratori Anastasis	N. unità
Psicologhe	12
Logopediste	1
Tecnici Apprendimento	2
Educatrici/ori	2
Totale	17

Sistema dei compensi e delle retribuzioni

Il costo totale dei compensi riconosciuti ai soci e ai dipendenti è stato pari a 1.057.914,84 €, si tratta della voce di spesa più significativamente alta dell'intera struttura dei costi aziendali e testimonia lo scambio principale mutualistico della cooperativa, che è quello di garantire la certezza e dignità di reddito a tutti coloro che lavorano in Anastasis.

Emolumenti e compensi attribuiti al CdA

Nominativo	Carica	Indennità annuale di carica	Retribuzione annuale lorda
Tullio Maccarrone	Presidente	800,00 €	37.154,88 €
Stefania Bettelli	Vice Presidente	500,00 €	27.626,45 €
Luca Grandi	Consigliere	500,00 €	37.154,88 €

Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima

Il rapporto nel 2020 è stato a pari a 1,28. Nel calcolo, per facilitare la comparazione, sono state confrontate le posizioni lavorative di due tempi pieni. Inoltre, nel computo non siamo riusciti a scorporare il valore degli scatti di anzianità.

Obiettivi e attività

Organizzazione eventi e attività di informazione e sensibilizzazione

A causa della pandemia la Cooperativa Sociale Anastasis ha completamente riorganizzato tutte le attività di informazione e sensibilizzazione, utilizzando esclusivamente il canale digitale attraverso webinar e seminari online.

Titoli webinar e seminari online realizzati 2020	Partecipanti	Qta
Come fare la Flipped Classroom con le Mappe	Docenti	464
Perché e come insegnare e apprendere la Matematica in classe	Docenti	474
Coding: uno strumento per la didattica inclusiva	Docenti	443
I voti fanno male? Risponde Giacomo Stella	Aperto a tutti	474
Come usare le mappe digitali di SuperMappeX nella Didattica a Distanza	Docenti	1.104
Doposcuola ai tempi del Coronavirus - confronto su modalità di doposcuola a distanza	Operatori Doposcuola Specializzati	240
Indicazioni e suggerimenti per un trattamento efficace dei DSA con strumenti online	Clinici	220
RIDInet: come fare la sessione "in studio" in videochiamata	Clinici	277
Doposcuola a distanza "Sto a casa ma non ti lascio solo" - avanzamento delle attività	Operatori Doposcuola Specializzati	115
#iostoacasaconSPEECH: esperienze e proposte per logopedisti	Logopedisti	807
Domande e risposte su #iostoacasaconSPEECH: esperienze e proposte per logopedisti	Logopedisti	398
Come cogliere le opportunità del finanziamento ministeriale	Docenti, Dirigenti Scolastici, Dgsa	70
Sto a casa ma non ti lascio solo - Esperienze di Doposcuola a Distanza	Operatori Doposcuola Specializzati	145
Funzioni Esecutive e Disturbi del Linguaggio: la app MemoRAN di RIDInet	Clinici	561

Tavola rotonda online - Ridinet ai tempi del Covid-19: Buone prassi ed Esperienze d'uso nei servizi pubblici	Clinici	131
Aspetti emotivi e motivazionali nei DSA - Sessione per gli Studenti	Studenti	146
Webinar Rete Doposcuola: Le attività estive	Operatori Doposcuola Specializzati	103
SuperMappeX - Strategie Didattiche con le mappe concettuali e G Suite for Education	Docenti	366
Potenziamento della letto scrittura. Agire InTempo e a distanza	Clinici	329
Aspetti emotivi e motivazionali nei DSA - Sessione per i Docenti	Docenti	365
Webinar mensile per le Scuole aderenti al Progetto Zaino-SMX	Docenti	189
Trasformare le normali attività laboratoriali di Matematica in attività a distanza: cinque vostri casi studio	Docenti	187
SuperMappeX - Strategie Didattiche con le mappe concettuali - Domande e Risposte	Docenti	132
Come è cambiato il mio modo di lavorare nei DSA con RIDInet "prima e durante il COVID"	Clinici	188
Webinar mensile per le Scuole aderenti al Progetto Zaino-SMX	Docenti	174
Tavola Rotonda Online sulla DaD e i suoi riflessi sui processi di inclusione	Docenti	464
Simposio Online sul Teletrattamento: analisi delle esperienze con RIDINet durante il COVID e uno sguardo sul futuro	Clinici	219
Esperienze di televalutazione e teleriabilitazione in Toscana sui disturbi del Neurosviluppo	Clinici	50
La piattaforma RIDINet per la Logopedia I	Logopedisti	346
La piattaforma RIDINet per la Logopedia II	Logopedisti	275
Rete Doposcuola - Convenzione 2020: anno di novità, di ripartenza, di lavoro in rete	Operatori Doposcuola Specializzati	42
Il trattamento dei DSA e DPL con una sperimentata piattaforma online: RIDINet	Clinici	124
ePico! e metodo di studio: come iniziare bene	Aperto a tutti	248
Il PDP ai tempi della Didattica Digitale Integrata	Aperto a tutti	436

Seminari online "Interventi di identificazione precoce e potenziamento DSA: il servizio InTempo". Percorso progetto per la regione Friuli Venezia Giulia	Docenti	2.540
Il nuovo GECO: creare le Attività, come usare le APP e i materiali disponibili online	Aperto a tutti	200
Webinar di presentazione dell'App GECO Attività alla rete SAI	Docenti di Sostegno	87
Esperienze di Robotica Sociale nella Didattica Inclusiva	Aperto a tutti	112
Quali sono i segnali di richiesta di attenzione da parte dei bambini BES a casa e a scuola?	Aperto a tutti	239
May I help you? Didattica e studio delle lingue straniere per studenti DSA	Docenti	201
"L'anello mancante: dopo la diagnosi, come intervenire e favorire un apprendimento significativo" - Seminario Finale	Aperto a tutti	261
Studiare meglio con gli scanner e le penne digitali per DSA e BES	Aperto a tutti	134
Totale partecipanti a tutti gli eventi		14.080

Siti Anastasis 2020	Qta
Numero di utenti visitatori	565.025
Numero di sessioni	827.225
Numero di visualizzazioni di pagine	1.647.387

Facebook 2020	Qta
Utenti unici raggiunti	833.692
Media mensile visualizzazioni post	695.448
Interazioni organiche	98.780

Attività svolte per l'implementazione di nuove soluzioni tecnologiche e servizi in ambito educativo e riabilitativo

La Cooperativa Sociale Anastasis, sulla base di un'esperienza più che trentennale di imprenditoria sociale nel campo delle tecnologie assistive per l'inclusione, svolge costantemente il precipuo ruolo di incubatore di nuove soluzioni tecnologiche da applicare nel campo dell'educazione e della riabilitazione, svolgendo una funzione chiave nel sistema della cooperazione sociale che opera nel campo dei servizi alla persona di tipo socio-educativo e socio-sanitario.

La progettazione e lo sviluppo delle soluzioni tecnologiche implica non solo uno sforzo di tipo ingegneristico, ma si rende necessaria la progettazione e l'implementazione di adeguati modelli d'uso in grado di accompagnare l'utilizzo da parte degli educatori e operatori nei diversi contesti descritti precedentemente. Si delinea un quadro d'intervento in cui l'inclusione e l'innovazione sociale si basano sulle cosiddette "specializzazioni intelligenti"

(vedasi sito: https://fesr.regione.emilia-romagna.it/s3/2021_2027) e che nella nostra regione sono ampiamente richiamate dalle priorità di ricerca industriale per i comparti produttivi che fanno riferimento alle "Industrie Creative e Culturali" (dove viene collocato l'uso delle tecnologie in ambito educativo) e alle "Industrie della Salute e del Benessere" (dove si declina l'uso delle stesse negli interventi riabilitativi).

I settori aziendali coinvolti nelle aree di intervento della cooperativa

Tutti i settori di Anastasis sono coinvolti (a seconda dei propri ambiti di intervento) nelle suddette attività per raggiungere, con le proprie soluzioni tecnologiche e i propri servizi, il più ampio numero di utenti/clienti intesi come studenti con Bisogni Educativi Speciali (BES) e relative famiglie, figure professionali (insegnanti, educatori, clinici, ecc) e organizzazioni (cooperative sociali, associazioni no profit, ASL, Enti locali, Scuole, ecc.).

Laboratori Anastasis, Centro di Apprendimento e Ricerca



Il Centro di Apprendimento e Ricerca Laboratori Anastasis si occupa di apprendimento dall'infanzia all'età adulta, con l'intento di promuovere l'autonomia e l'autostima degli utenti/studenti favorendo un apprendimento significativo attraverso tecnologie all'avanguardia e strategie di studio efficaci, senza trascurare la dimensione emotiva e motivazionale. I Laboratori Anastasis offrono i loro servizi in presenza e online, in relazione all'area d'intervento del neurosviluppo:

- Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA)
- Disturbi da deficit dell'Attenzione e Iperattività (ADHD)
- Disturbi dello spettro Autistico
- Disturbi del Linguaggio

Ecco le principali tipologie di servizio che vengono erogati:

- Diagnosi
- Identificazione precoce e potenziamento a scuola
- Percorsi individuali e/o in gruppo di potenziamento e trattamento riabilitativo
- Corsi di avviamento agli strumenti compensativi Genitori&Figli
- Doposcuola specialistici sul metodo di studio
- Supporto Psicologico
- Formazioni specialistiche, Supervisioni e Consulenze

Descrizione servizi erogati	Aree geografiche	Tipologia utenza	N. soggetti presi in carico
Identificazione precoce e potenziamento	Territorio nazionale	Studenti e Famiglie	10
Diagnosi	Bologna e provincia	Studenti e Famiglie	31
Riabilitazione	Bologna e provincia	Studenti e Famiglie	12
Interventi logopedici	Bologna e provincia	Studenti e Famiglie	20
Percorsi di presa in carico e avviamento all'uso dei compensativi	Bologna e provincia	Studenti e Famiglie	26
Percorsi individuali	Bologna e provincia	Studenti e Famiglie	108
Corsi Genitori e figli	Territorio nazionale	Studenti e Famiglie	4

Incontri a scuola	Bologna e provincia	Insegnanti	10
Presa in carico ADHD	Bologna e provincia	Studenti e Famiglie	3
Doposcuola specialistico	Bologna e provincia	Studenti e Famiglie	149
Habilandia Matematica	Provincia Bologna	Famiglie	7
Habilandia Percorsi individuali	Provincia Bologna	Studenti ed Educatori	10
Habilandia Doposcuola BES - supervisione	Provincia Bologna	Studenti ed Educatori	30
Progetto Anello Mancante	Provincia Bologna	Studenti e Famiglie	17
Laboratori Metodo di studio	Provincia Bologna	Studenti e Insegnanti	50
Progetto Cantieri Comuni	Bologna	Studenti e Insegnanti	100
Welfare Aziendale	Territorio nazionale	Studenti e Famiglie	121
Supporto alla genitorialità	Territorio nazionale	Famiglie	33
Totale			741

Progetti di ricerca-azione finanziati nel corso del 2020

Nel corso dell'anno, grazie a un finanziamento della Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna, la Cooperativa Sociale Anastasis ha ottenuto un finanziamento per realizzare il progetto *L'anello mancante: dopo la diagnosi, come intervenire e favorire un apprendimento significativo*. Il progetto intende realizzare una ricerca azione finalizzata alla creazione di modelli di intervento finalizzati a supportare gli studenti, e le loro famiglie, per i quali è stata formulata una valutazione che rileva e identifica disturbi nell'area del neurosviluppo.

Questi studenti manifestano, in forma pronunciata e rilevante, difficoltà scolastiche e problemi rispetto allo svolgimento dei compiti a casa che le famiglie spesso non sanno come affrontare.

Un altro problema è relativo al fatto che non sempre la famiglia viene informata in maniera accurata su quali siano i passaggi successivi alla diagnosi rispetto alla relazione con la Scuola (consegna della Diagnosi, compilazione del Percorso Didattico Personalizzato, Piano Educativo Individualizzato, ecc.). Inoltre accade di frequente che, durante il colloquio di restituzione dello stato degli apprendimenti, lo studente non sia presente, per cui sono (o dovrebbero essere) i genitori stessi ad informare i figli rispetto a quanto emerso dal percorso di valutazione diagnostica, senza avere ben chiari quali siano i punti di forza su cui può essere articolato il percorso di acquisizione di un apprendimento significativo da parte del/la proprio/a figlio/a.

Un altro progetto che ha visto il coinvolgimento della nostra Cooperativa è stato il progetto *"Cantieri Comuni"* - di cui è capofila la cooperativa sociale Cadiai ed è finanziato dall'Impresa Sociale con i Bambini.

Il progetto ha messo in campo vari progetti sperimentali, nelle scuole della provincia di Bologna, tesi a favorire l'acquisizione di un buon metodo di studio attraverso l'uso degli strumenti compensativi.

Rete accreditata dei servizi di Doposcuola specializzati



La Cooperativa Sociale Anastasis ha costituito una rete accreditata dei servizi di doposcuola specializzati nella presa in carico di studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e altri Bisogni Educativi Speciali (BES).

Anastasis ha verificato in molti anni di esperienza e di lavoro in rete che il Doposcuola è il servizio più utile ed efficace che possa essere offerto ai ragazzi con DSA e/o BES e alle loro famiglie.

Il Doposcuola accompagna i ragazzi con DSA e/o BES durante tutto l'anno scolastico, supportandoli nello studio quotidiano, individuando con loro le strategie più efficaci per ciascuno, man mano che i problemi reali si presentano.

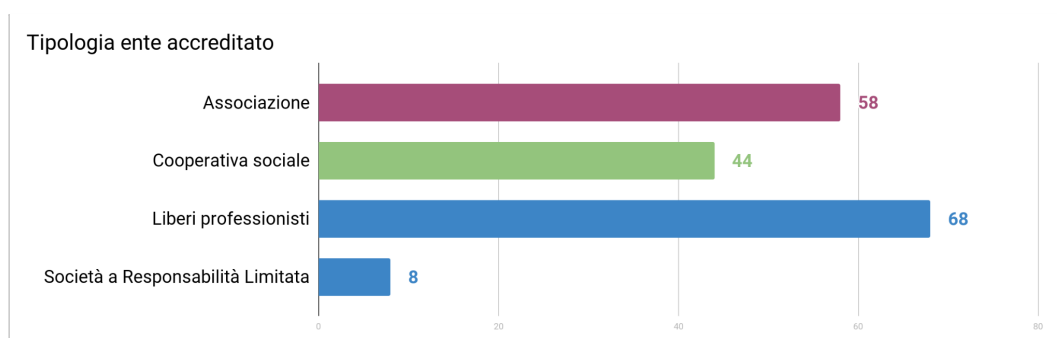
Il Doposcuola si pone l'obiettivo di supportare i ragazzi in un percorso verso l'autonomia nello studio e nell'acquisizione di competenze, sfruttando le potenzialità offerte dal computer e di alcune soluzioni digitali che sono considerati a tutti gli effetti strumenti compensativi, quali elementi indispensabili per supportare questo particolare tipo di utenza nel percorso verso l'autonomia.

Attualmente la rete accreditata è composta da oltre 170 enti presenti in tutta Italia, a cui fanno riferimento diverse centinaia di operatori specializzati (educatori, psicologi, pedagogisti, ecc.). La tipologia di enti che costituisce la rete è composta da cooperative, associazioni, imprese, studi associati, ecc. Le scuole e le famiglie sono parte integrante di questa rete:

<https://www.anastasis.it/progetto-doposcuola/doposcuola-convenzionati>

Ogni nodo della rete accreditata Anastasis offre servizi di vario genere: formazione, consulenze specialistiche, modelli d'intervento nell'area psico-educativa, software compensativo finalizzato a supportare l'acquisizione del metodo di studio e dell'autonomia.

Ogni anno ogni ente accreditato, per mantenere l'accREDITAMENTO, deve maturare un certo numero di crediti formativi, sulla base del numero di operatori dichiarati nella propria pianta organica, in termini di corsi specialistici per l'aggiornamento professionale.



Servizi erogati ai minori presi in carico dalla rete	Qta
Abbonamento annuale software compensativo	462
Acquisto software compensativo	485
Totale	947

Tipologia profili professionali della rete	Qta
Psicologo abilitato	380
Logopedista	60
Pedagogista	49
Educatore	133
Docente/Insegnante	46
Altro	145
Totale	813

Descrizione corsi erogati	N. corsi	N. giornate di formazione	N. partecipanti
Area clinica (autismo, adhd, ecc.)	5	4	91
Uso degli strumenti compensativi	5	10	74
Gestione specialistica delle attività di doposcuola	4	4	54
Aspetti emotivi e relazionali nel doposcuola	7	4,5	137
Potenziamento di lettura, scrittura e comprensione del testo	11	7	198
SuperMappeX e strategie per l'inclusione educativa	7	10	121
Totale	39	39,5	675

Servizi formativi



Gli interventi formativi rivolti a famiglie, studenti, docenti, clinici e operatori di doposcuola con l'obiettivo di fornire strumenti e strategie efficaci per l'apprendimento scolastico, per il supporto allo studio e per il trattamento dei DSA e più in generale dei BES.

L'offerta formativa, normalmente viene erogata in aula e a distanza, nel 2020 è stata strutturata quasi completamente a distanza, attraverso due modalità: F.A.D. (Formazione A Distanza) e online sincrona.

Ecco l'offerta formativa **a distanza (FAD)**:

- *Metodo di studio e strumenti compensativi*
Come le Difficoltà Specifiche di Apprendimento impattino sul percorso scolastico degli studenti fin dall'accesso alla scuola primaria e come la tecnologia può supportare l'apprendimento
- *Teleriabilitazione DSA attraverso la piattaforma online RIDInet*
Il corso accompagna i professionisti quali psicologi, logopedisti e neuropsichiatri infantili ad un uso efficace del servizio di teleriabilitazione integrata RIDInet sia dal punto di vista del modello operativo (clinico/bambino) che dal punto di vista tecnico.
- *Spettro autistico, tecnologie e apprendimenti: al lavoro con GECO*
Il corso si pone l'obiettivo di offrire a genitori, educatori scolastici, insegnanti e clinici strumenti utili e strategie efficaci per inquadrare le caratteristiche diagnostiche e di apprendimento di studenti con Disturbi dello Spettro Autistico.
- *La comprensione del testo: definizione, difficoltà, metodi e strumenti*
Il corso illustra dal punto di vista psicopedagogico le difficoltà, le strategie individuali, i metodi didattici e gli strumenti tecnologici utili per incrementare la capacità di gestire aspetti primari nell'abilità di comprensione del testo.
- *Coding: per una didattica inclusiva e nuove modalità di apprendimento a scuola*
Il corso accompagna gli insegnanti a comprendere le potenzialità del Coding (prevalentemente utilizzando la piattaforma Scratch) per proporre attività rivolte alla classe.
- *Una matematica accessibile a tutti gli studenti: indicazioni per una didattica inclusiva e per il recupero*

Il corso sviluppa i veri obiettivi dell'insegnamento della matematica, che vanno oltre la conoscenza di concetti e formule. Si tratta di contribuire a dare strumenti per affrontare la vita di tutti i giorni, dal lavoro alle relazioni fino alle attività quotidiane.

- *Identificazione precoce e potenziamento nei DSA: dalla normativa agli interventi operativi*

Il corso si rivolge a tutti i soggetti (organizzazioni pubbliche come scuole, private e professionisti) che operano nel sistema educativo nell'acquisire competenze utili per utilizzare strumenti per individuare i bambini che necessitano di un potenziamento in alcune competenze specifiche ed intervenire tempestivamente con azioni mirate.

Ecco l'offerta formativa **online (FOL)**:

- *La teleriabilitazione integrata con la piattaforma RIDInet*

Il corso sviluppa gli aspetti metodologici del trattamento riabilitativo in base a quanto raccomandato dalla Consensus Conference dell'Istituto Superiore di Sanità (2011) e del Panel di Aggiornamento della Consensus Conference (2011), mostrando come ciascuna delle applicazioni disponibili all'interno della piattaforma RIDInet rispetti tali raccomandazioni.

- *Il percorso di presa in carico: valutazione e avviamento agli strumenti*

Il corso teorico con alcuni momenti pratico/operativi ha l'obiettivo di descrivere gli incontri che caratterizzano un percorso di presa in carico iniziale attraverso l'avviamento all'uso degli strumenti compensativi.

- *GECO – Apprendimento, autonomia e inclusione*

Il corso propone strategie didattiche con un approccio multi-canale alla letto-scrittura grazie a parole, immagini mappe e suoni (sintesi vocale): il tutto con il software GECO e i suoi ambienti di lavoro scrittura, libri digitali, mappe e navigazione web.

- *Potenziare e intervenire sulla letto-scrittura: presa in carico e soluzioni digitali*

Il corso ha lo scopo di presentare materiali, possibili percorsi di trattamento e strumenti tecnologici utili a intervenire sulla letto-scrittura in bambini della scuola primaria.

- *Apprendimento della lingua inglese per gli studenti con DSA*

Il corso permette di acquisire conoscenze in merito allo studio della lingua inglese per gli studenti con DSA, analizzando tutte le possibili fragilità e sperimentando in modalità laboratoriale strategie e soluzioni pratiche, con il supporto di software tecnologici, allo scopo di raggiungere un buon metodo di studio in questa disciplina.

- *Metodo di studio universitario efficace*

Il corso ha l'obiettivo di fornire una "cassetta degli attrezzi" per lo studente universitario, un bagaglio completo di conoscenze e competenze pratiche necessarie per affrontare con successo gli studi universitari.

Corsi erogati in presenza	N. Edizioni	N. Partecipanti
GECCO – Apprendimento, autonomia e inclusione	5	135
RIDInet - presentazione tecnica	1	10
Strumenti compensativi	7	176
SuperMappeX e didattica inclusiva	1	40
Seminario sui DSA	3	45
Tecnico dell'Apprendimento	1	30
Totale	18	436

Corsi online in modalità sincrona (FOL)	N. Edizioni	N. Partecipanti
Comprensione del testo	1	16
Formazione InTempo	1	60
GECCO – Apprendimento, autonomia e inclusione	11	264
Master San Marino	1	20
Metodo di studio universitari	2	13
Percorso ECM - Pratica clinica e modelli di apprendimento	1	22
RIDInet - percorso integrato	3	61
RIDInet - presentazione tecnica	7	174
Strumenti compensativi	16	446
SuperMappeX e didattica inclusiva	6	204
Seminario sui DSA	1	60
Totale	50	1.340

Distribuzione della tipologia dei discenti che hanno partecipato ai corsi in presenza e on line (FOL)

Tipologia	N. Partecipanti
Clinici	421
Docenti	965
Educatori	40
Studenti	50
Studenti universitari	13
Tecnici	82
Tutor	205
Totale complessivo	1776

Corsi erogati a distanza	N. Partecipanti	Tipologia allievi
I fondamenti di un buon metodo di studio e gli strumenti compensativi informatici	114	Docenti, Clinici, Educatori
Spettro autistico, tecnologia e apprendimenti: al lavoro con GECCO	47	Docenti, Clinici, Educatori
La comprensione del testo: definizione, difficoltà, metodi e strumenti	106	Docenti, Clinici, Educatori
Strategie didattiche con le mappe: dallo studente alla classe	44	Docenti
Una matematica accessibile a tutti gli studenti: indicazioni per una didattica inclusiva e per il recupero	2	Docenti, Clinici, Educatori
Identificazione precoce e potenziamento nei DSA: dalla normativa agli interventi operativi	26	Docenti, Clinici, Educatori
Contare e non solo: una matematica significativa per tutti gli studenti	21	Docenti, Clinici, Educatori
Coding: per una didattica inclusiva e nuove modalità di apprendimento a scuola	8	Docenti
La dislessia in adolescenza e la memoria di lavoro	28	Docenti, Clinici, Educatori
Il Piano Didattico Personalizzato	8	Docenti, Clinici, Educatori
Alla scoperta del linguaggio	7	Docenti, Clinici, Educatori
Alla scoperta dell'apprendimento	6	Docenti, Clinici, Educatori
Teleriabilitazione DSA con RIDInet	184	Psicologi, Logopedisti e neuropsichiatri
Totale	601	

Servizio di integrazione socio lavorativa

Il sostegno all'integrazione socio – lavorativa è rivolto agli utenti in degenza presso il Centro protesi INAIL di Budrio (BO) e si qualifica come servizio di informazione, orientamento professionale, supporto nella ricerca attiva del lavoro e come opportunità di avvicinarsi alle tecnologie informatiche per acquisire competenze di base utili in ambito relazionale e professionale.

I destinatari del servizio a sostegno dell'integrazione socio-lavorativa sono gli utenti del Centro protesi.

Da anni Anastasis collabora con la cooperativa sociale CSAPSA nella gestione e nello sviluppo del servizio e tra le altre cose ci occupiamo dell'orientamento e supporto alla ricerca attiva del lavoro attraverso le seguenti attività erogate attraverso uno specifico sportello che:

- fornisce informazioni e consulenza sulla normativa specifica in materia di formazione/lavoro e sui servizi del territorio competenti in materia di inserimento lavorativo per i disabili;
- approfondisce gli aspetti motivazionali e le aspirazioni lavorative del soggetto;
- aiuta a sviluppare consapevolezza nell'utente circa le proprie attitudini, competenze e potenzialità;
- facilita l'utente nel processo di reinserimento lavorativo attraverso azioni e strumenti che mettano la persona in condizione di agire in modo autonomo;
- aiuta l'utente ad adottare le strategie più opportune per riproporsi nel mercato del lavoro (elaborazione curriculum vitae, lettera di presentazione all'azienda, preparazione al colloquio di lavoro, etc..)
- fornisce informazioni su come utilizzare Internet per la ricerca attiva del lavoro (ricerca di opportunità occupazionali, tirocini formativi, corsi di formazione professionale, bandi di concorso, creazione d'impresa ecc.);
- offre informazioni su servizi, agenzie per il lavoro, enti, associazioni e altre realtà che a livello locale si occupano di fare incontrare la domanda e l'offerta di lavoro.

Un'altra attività fortemente caratterizzante è l'animazione e gestione del Laboratorio di alfabetizzazione informatica. Il Laboratorio offre l'opportunità agli utenti in degenza presso il Centro protesi di usufruire di corsi di formazione nell'ambito delle tecnologie informatiche, finalizzati allo sviluppo di abilità relazionali e al recupero delle competenze lavorative di base.

In particolare, svolge:

- attività didattica mirata all'acquisizione e all'approfondimento di competenze informatiche di base;
- preparazione agli esami relativi alla nuova Ecdl (European computer driving licence) e certificazione delle competenze presso il Centro protesi (test center on site a carico dell'affidatario);
- supporto tecnico – didattico all'uso dei servizi offerti da Internet e altri applicativi di base.

L'attività didattico-formativa viene erogata in maniera flessibile in base alle competenze di ingresso degli utenti (sia in modalità di autoformazione con presenza del tutor sia in modalità di piccoli gruppi).

Servizio di integrazione socio lavorativa	N. Utenti	N . Attività svolte
Centro Protesi Inail di Vigorso	30	254

La tabella seguente riassume i dati quantitativi relativi alla gestione del Test Center ECDL on-site presso il Centro Protesi nel corso del 2020.

Numero sessioni	Skills card rilasciate	Esami erogati	Esami superati	Patenti
7	4	16	9	2

Il **monte ore** svolto è stato di **1.880** ed ha tenuto conto dei periodi di chiusura del Centro Protesi: regime ridotto nel mese di agosto e chiusura a dicembre, nel periodo natalizio. Il calendario di presenze è stato concordato con il Servizio Psicosociale, in base alle esigenze del servizio stesso.

Progettazione e realizzazione di software specialistico, educativo e riabilitativo, per gli studenti con Bisogni Educativi Speciali

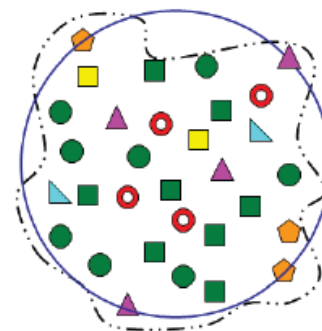


Fin dalla sua costituzione Anastasis ha giocato un precipuo ruolo come impresa specializzata nella progettazione e realizzazione di soluzioni tecnologiche finalizzate all'inclusione e/o ai percorsi di riabilitazione.

Con il passare del tempo e della diffusione capillare delle tecnologie, la trasversalità delle stesse nell'inclusione didattica e i relativi modelli d'uso, sono sempre più funzionali all'educazione e ai bisogni degli utenti, delle famiglie e della variegata comunità delle figure professionali coinvolte nelle diverse fasi del processo.

Il paradigma dell'inclusione didattica alla base degli strumenti tecnologici creati da Anastasis

A partire da dicembre 2006, in seguito alla Convenzione dell'ONU sui diritti delle persone con disabilità (ONU, 2006), si parla a livello internazionale di inclusione per riferirsi al diritto che tutti hanno a partecipare attivamente nel contesto scuola e, più in generale, in tutti i contesti di vita. L'inclusione riguarda e coinvolge tutti (la persona con Bisogni Educativi Speciali, la sua famiglia, i suoi compagni di classe, il docente di sostegno, i docenti di classe, gli educatori, gli specialisti clinici e tutto il personale della scuola).



A differenza dell'integrazione, è il contesto ad adattarsi ai bisogni individuali degli alunni della classe e non viceversa. Come si può osservare nella figura sopra è per questo motivo che l'immagine dell'insieme integrazione (in blu) si trasforma da perfetto cerchio in una forma inclusiva (tratteggiata in nero) che si adatta ai bisogni di quella classe. Con l'emanazione della Direttiva del 27/12/2012 sui Bisogni Educativi Speciali (BES), il Ministero dell'Istruzione (MIUR) si prefigge di garantire a tutti gli studenti che presentano difficoltà di apprendimento "non ordinarie", la personalizzazione degli apprendimenti. In sostanza, la Direttiva del Ministero si è posta l'obiettivo di:

“fornire tutela a tutte quelle situazioni in cui è presente un disturbo clinicamente fondato, diagnosticabile ma non ricadente nelle previsioni della Legge 104/92 (certificazione di disabilità) né in quelle della Legge 170/2010 (nuove norme in materia di DSA)”.

Il MIUR intende spostare maggiormente il baricentro dall'asse clinico a quello pedagogico poiché garantisce la personalizzazione anche nelle situazioni che vanno oltre alle ordinarie difficoltà di apprendimento che non ricadono in una diagnosi. Infatti, nella premessa della Direttiva ministeriale del 27 dicembre 2012 è specificato che

“ogni alunno, con continuità o per determinati periodi, può manifestare Bisogni Educativi Speciali: o per motivi fisici, biologici, fisiologici o anche per motivi psicologici, sociali, rispetto ai quali è necessario che le scuole offrano adeguata e personalizzata risposta” (DM 27/12/2012, p. 1).

Occorre quindi ripensare la didattica tradizionale in ottica inclusiva. Un'interessante proposta arriva dalle Linee guida dell'Universal Design for Learning (UDL, Cast, 2011). Esse mirano a garantire a tutti il diritto alla partecipazione e lo sviluppo delle proprie potenzialità attraverso tre principi guida (intesi come una bussola che orienta) per gli insegnanti:

1. Principio I. Proporre molteplici forme di rappresentazione, il “cosa” dell'apprendimento.

Gli alunni hanno modi diversi di approcciarsi ai contenuti: non esiste un solo modo di rappresentazione che sia ottimale per tutti gli studenti. Occorre differenziare (diagrammi, mappe mentali o concettuali, schemi, video, simulazioni, linguaggio iconico-testuale-uditivo, ecc.) per aiutare tutti e ciascuno a **comprendere** le informazioni più efficientemente.

2. Principio II. Proporre molteplici forme di azione ed espressione, il “come” dell’apprendimento.

Gli alunni hanno modi diversi di esprimere ciò che sanno (alcuni potrebbero esprimersi meglio nello scritto e non nell’orale, e viceversa). Occorre differenziare (modalità di espressione testuale, visiva, multimediale, tecnologica, ecc.) per aiutare tutti e ciascuno ad **esprimere** le proprie conoscenze più efficientemente.

3. Principio III. Proporre molteplici forme di coinvolgimento, il “perché” dell’apprendimento.

Gli alunni si differenziano notevolmente nel modo in cui sono motivati all’apprendimento e non esiste una modalità di coinvolgimento ottimale per tutti. Occorre differenziare (modalità di lavoro individuale, in coppia, in piccolo gruppo, ecc.) per aiutare tutti e ciascuno nella **motivazione** e nel **coinvolgimento**.

Le *Information Communication Technology* (ICT), ovvero le nuove tecnologie che Anastasis progetta e realizza, possono ricoprire un ruolo cruciale, in alcune situazioni, per abbattere le barriere e gli ostacoli alla partecipazione e contribuire a garantire, a tutti e ciascuno, modalità di apprendimento differenti secondo una logica inclusiva. Con cadenza annuale Anastasis propone nuove soluzioni in grado di dare delle concrete risposte in relazione ai principi esposti precedentemente e alcuni dei principali strumenti realizzati possono essere approfonditi attraverso i seguenti siti:

- www.anastasis.it
- www.iostudiocongeco.it
- www.supermappex.it

Licenze software strumenti compensativi ed educativi distribuite nei diversi ambiti di intervento

Contesto di impiego	Tipologia di utenti	N. Licenze
Studio individuale	Studenti con BES	3.323
Scuola	Studenti con BES	2.466
Scuola	Insegnanti	192
Sanità	Clinici	81
Terzo settore	Educatori	431
Totale		6.493



Il teletrattamento riabilitativo: la piattaforma RIDInet

RIDInet è una piattaforma per la **teleriabilitazione integrata** di disturbi specifici dell'apprendimento e di altri bisogni educativi speciali. Si è scelta la parola **"integrata"** per descrivere un sistema che completa le **sessioni di lavoro** che bambini e ragazzi svolgono **in studio con il clinico**, con quelle che svolgono **a casa con la famiglia**. Rendendo in questo modo possibile una maggiore **frequenza ed intensità del lavoro** di stimolazione da svolgere.

Il tutto è possibile grazie ad una console che supporta il lavoro del clinico tramite funzioni di monitoraggio, notifiche e parametrizzazione delle attività. Non solo, se durante l'esecuzione degli esercizi a domicilio gli utenti (bambino e genitore) incontrassero delle difficoltà o non sapessero come affrontarne l'esercizio, possono comunicare con lo specialista che ha assegnato l'esercizio per chiarire i dubbi, le modalità attraverso le quali l'esercizio dovrebbe essere svolto.

Il sistema riabilitativo è costituito da una **serie di attività**, denominate **App**, per il trattamento di lettura, scrittura, calcolo, comprensione del testo, linguaggio e funzioni esecutive: le App possono essere **combinare e parametrizzate nell'ambito di un progetto riabilitativo individualizzato** che parte dalla valutazione neuropsicologica del bambino. Queste attività non sostituiscono gli incontri in studio con lo specialista ma incrementano l'efficacia dell'intervento grazie all'aumento della frequenza dei trattamenti riabilitativi.

La piattaforma RIDInet, e il progetto più in generale, risponde in pieno alle raccomandazioni scaturite dalle Conferenze di Consenso (AID 2007, PARCC 2011 e ISS 2011). Con l'intento di mantenere coerenza con l'evoluzione delle raccomandazioni e con quanto la comunità clinica e scientifica propone in materia, è stato inoltre costituito un Comitato Scientifico e di indirizzo, composto da: *Laura Bertolo, Chiara Pecini, Giacomo Stella, Cristiano Termine, Patrizio Tressoldi, Claudio Vio, Pierluigi Zoccolotti.*

L'importanza del Comitato Scientifico si riflette sulla filosofia alla base di RIDInet: ovvero quella di un sistema libero ed aperto a contributi diversi frutto di modelli riabilitativi riconosciuti e supportati da dati di efficacia, vengono accolti nel sistema andando ad arricchire una "diversità" di proposte all'interno della quale i clinici potranno scegliere le attività più opportune in base alle proprie valutazioni ed al progetto riabilitativo del singolo bambino.

I principali soggetti della ricerca scientifica e accademica con cui sta collaborando Anastasis in questo momento sono:

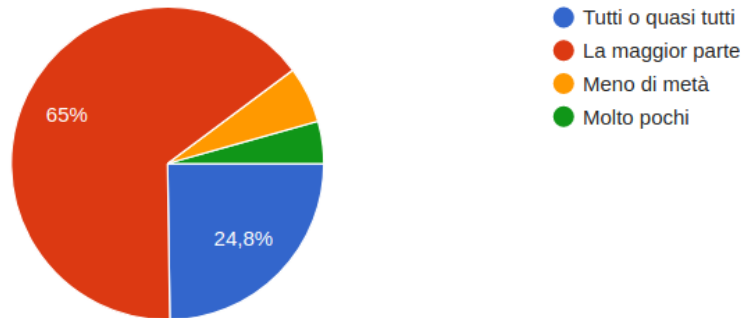
- Dipartimento di Psicologia Generale, Università di Padova
- IRCCS Stella Maris di Pisa
- Facoltà di Medicina e Psicologia, La Sapienza Università di Roma
- Dipartimento Educazione e Scienze Umane di Modena e Reggio Emilia
- Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione (ISTC) del CNR di Roma
- Dipartimento di Scienze della Formazione, Lingue, Intercultura, Lettere e Psicologia dell'Università di Firenze

Il trattamento con RIDInet è efficace?

Più del 90% dei 206 Clinici da noi intervistati nell'ottobre 2020 ritiene di sì. Ecco i dati che riassumono le risposte ad alcune domande:

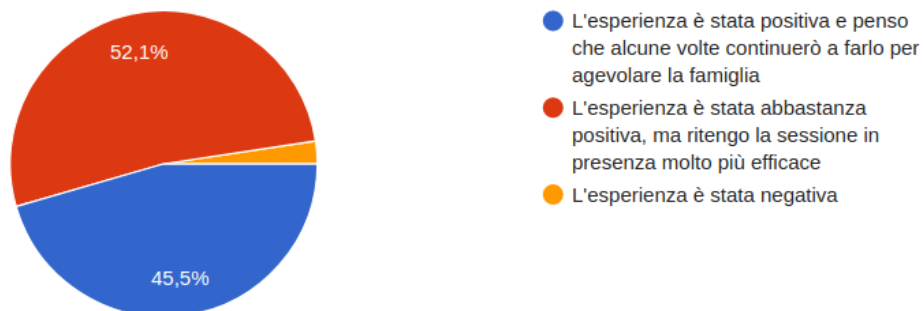
È in grado di indicarci la percentuale di pazienti per i quali ritiene che il trattamento sia stato efficace? (una sola risposta)

206 risposte



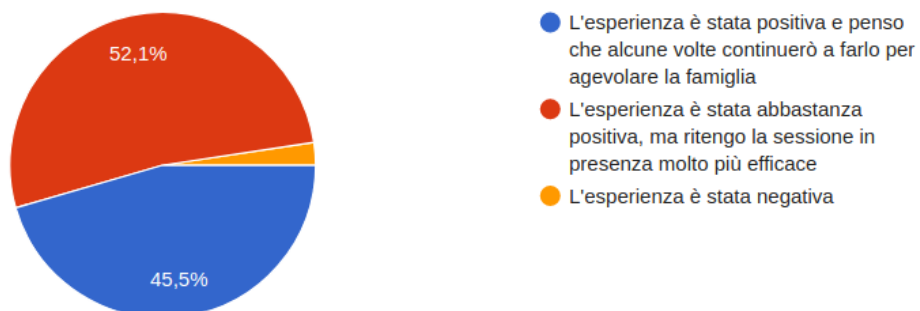
Nel caso abbia realizzato sessioni di lavoro nel contesto di una videochiamata in condivisione di desktop:

167 risposte



Nel caso abbia realizzato sessioni di lavoro nel contesto di una videochiamata in condivisione di desktop:

167 risposte



A chi si rivolge

RIDInet riesce ad offrire una ampia gamma di attività riabilitative per pazienti di età differenti: dagli ultimi anni della Scuola dell'infanzia alla Scuola Secondaria di I e II grado.

I vantaggi che offre RIDInet

Ai clinici consente di:

- prendere in carico un maggior numero di pazienti senza aumentare le risorse necessarie;
- aumentare l'efficacia della terapia, mantenendo il costante controllo a distanza sull'attività e sulle performance del paziente, grazie ad un articolato e rigoroso sistema monitoraggio;
- ridurre i tempi della gestione del paziente;
- preparare attività extrambulatoriali (esercitazioni già pronte);
- intervenire in qualsiasi momento nell'impostazione del piano di trattamento;
- produrre report, elaborati automaticamente, sull'andamento del piano di trattamento;
- avvalersi, quando lo ritiene opportuno, del sistema di autoadattività che modula la difficoltà in base alle performance del paziente.

Ai pazienti consente di:

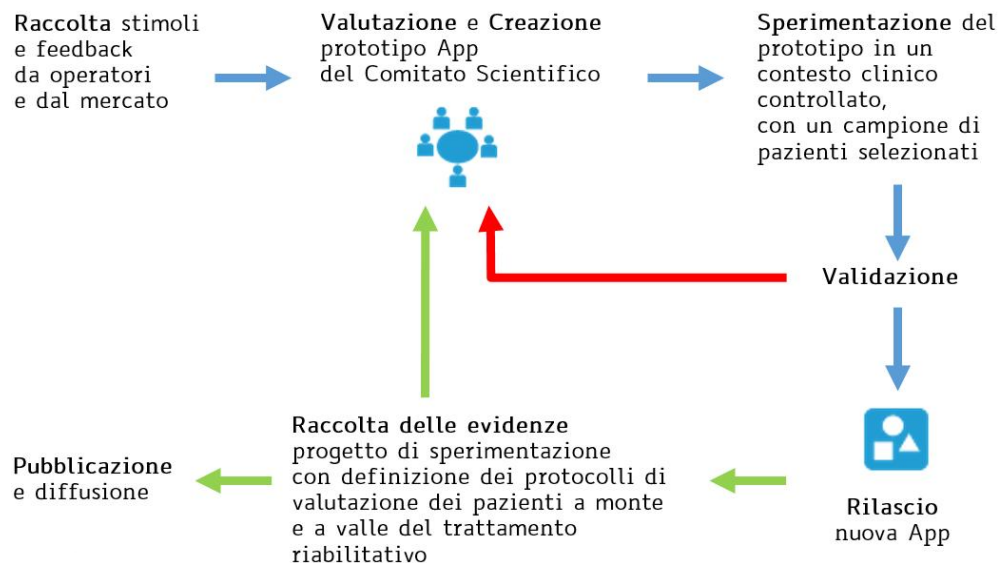
- diminuire i disagi causati da un'alta frequenza di visite in studio, senza che la famiglia si senta abbandonata e le venga delegata completamente la responsabilità delle "attività a casa";
- disporre di un'interfaccia d'uso semplice, gradevole e ricca di stimoli e situazioni di gioco motivanti al mantenimento dell'impegno durante il piano di trattamento.

Il sistema delle app presente all'interno della piattaforma RIDInet nel 2020

App	Scopo	Scolarità
Reading Trainer	Velocità e correttezza in lettura	Primaria, secondaria inferiore e superiore
La Linea dei numeri	Senso del numero	Primaria e secondaria inferiore
Sillabe	Velocità e correttezza in lettura	Primaria, secondaria inferiore e superiore
Cloze	Comprensione del testo	Primaria e secondaria inferiore
Run the RAN	Velocità di denominazione	Infanzia e primaria

Rap Words	Velocità e correttezza in lettura	Primaria, secondaria inferiore e superiore
Dal suono al segno	Ortografia	Infanzia e primaria
Memoran	Potenziamento delle Funzioni Esecutive Scolari	Infanzia e primaria
Speech	Competenza linguistica espressiva	Infanzia e primaria
Writing Trainer	Scrittura ortografica	Primaria e secondaria inferiore

Lo sviluppo del servizio di teletrattamento riabilitativo si basa su un flusso costante di Ricerca e Sviluppo per l'implementazione di nuove App che si basano sulla progettazione del prototipo, sperimentazione sul campo, realizzazione dell'app e sviluppo evolutivo della stessa basato sulla raccolta dei dati di follow up. Si tratta a tutti gli effetti di un ciclo di progettazione e produzione ricorsivo e incrementale nel tempo.



Il servizio RIDInet è utilizzato da un'ampia comunità di specialisti clinici presenti su tutto il territorio italiano: <https://www.anastasis.it/ridinet-famiglia/#MappaSpecialisti>

Per ogni altro approfondimento: <https://www.anastasis.it/ridinet/>

Trattamenti riabilitativi	Qta
Percorsi trimestrali erogati a minori	5.052

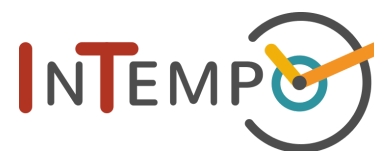


Centri attivi durante l'anno	Qta
ASL, Centri convenzionati, studi associati, ecc.	725



Tipologia operatori professionali	Qta	%
Psicologi	890	40%
Logopedisti	1.313	59%
Neuropsichiatri Infantili	22	1%
Totale	2.225	100%





Servizio online per interventi di Identificazione precoce e Potenziamento DSA - InTempo

Il servizio, realizzato in partnership con **SOS Dislessia** (www.sosdislessia.com) si rivolge a tutti i soggetti (organizzazioni pubbliche, private e professionisti) che operano nel sistema educativo. In particolar modo la proposta vuole essere un punto di riferimento metodologico e operativo per il variegato mondo delle professioni educative e specialistiche che intervengono nei seguenti contesti: scuola primaria e secondaria di primo grado pubblica e privata, servizi di doposcuola specialistici rivolti a studenti con DSA e altri bisogni educativi speciali, centri specialistici e studi professionali che offrono supporto a insegnanti, studenti e famiglie presenti all'interno del sistema scolastico.

Un percorso definito a seconda dell'età del bambino

InTempo propone un vero e proprio percorso guidato che integra step di osservazione individuale, della durata di 5\8 minuti a bambino, a conseguenti azioni di potenziamento per i casi di "richiesta di attenzione". Lo step di osservazione successivo al potenziamento funge in questo modo da post-test. L'intero ciclo di intervento prevede una durata di 2-3 mesi.

Dopo un ciclo "test-potenziamento-test" il sistema è in grado di produrre automaticamente una relazione con indicazioni sul risultato dell'osservazione iniziale, la descrizione delle attività di potenziamento svolte, il risultato della successiva osservazione ed eventuali consigli sul proseguo del percorso.

Questa relazione è utile alla scuola per le comunicazioni alla famiglia, e alla famiglia nel caso si renda comunque necessaria una valutazione specialistica.

Monitoraggio delle attività

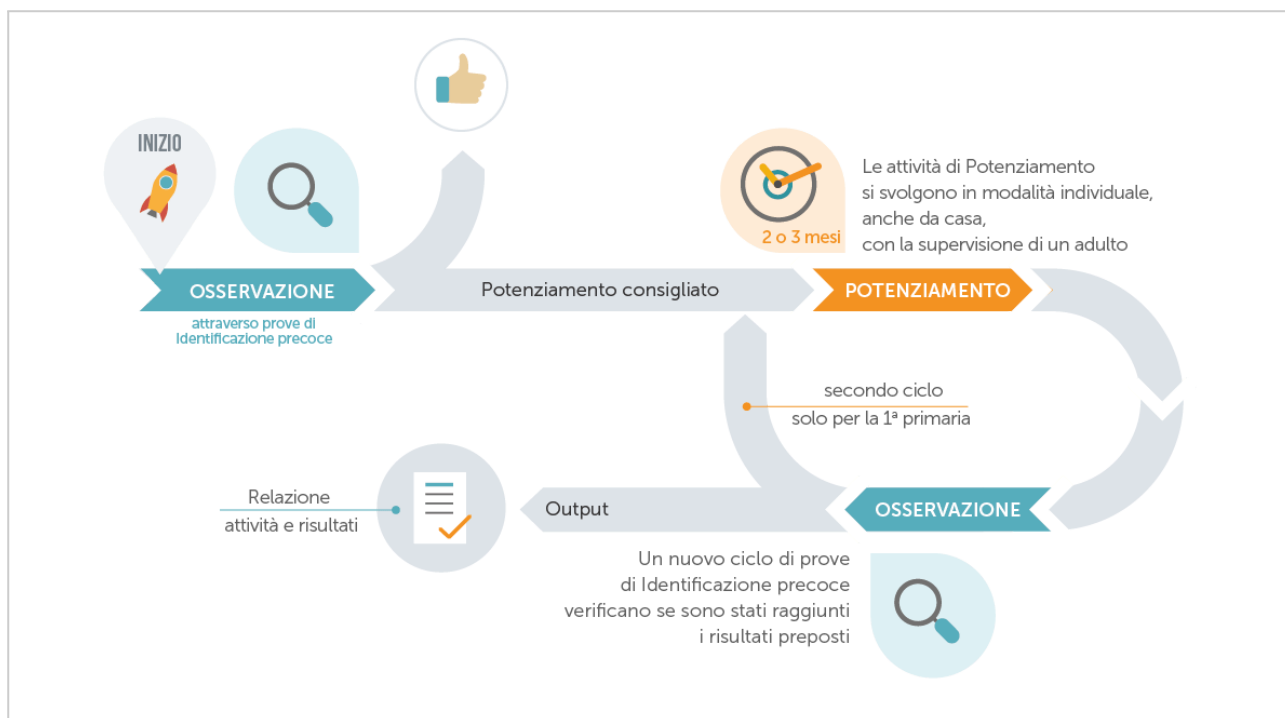
Per supportare l'attività di monitoraggio del potenziamento da parte degli operatori, ogni App prevede un sistema che evidenzia, tramite grafici intuitivi, l'impegno del bambino in termini di rispetto della frequenza di lavoro prevista e l'evolversi dell'accuratezza delle risposte sulle diverse tipologie di attività.

Relazione automatica

Dopo ogni test conseguente ad un'azione di potenziamento, il portale produce automaticamente una relazione che costituisce il riepilogo e l'output del percorso del bambino con InTempo. La relazione può essere stampata e consegnata ai genitori come restituzione delle attività svolte, ma anche come indicazioni sul come procedere.

Gli operatori sono supportati e guidati da un sistema composto da:

- un portale per la registrazione di classi e bambini, la somministrazione delle prove per l'identificazione precoce, la gestione dei percorsi, il monitoraggio delle attività di potenziamento e la produzione automatica della relazione finale
- un sistema di App - disponibili per tablet e telefoni Android e iOS - per le attività di potenziamento
- un ricco set di documenti video e stampabili per una guida metodologica e operativa



Per maggiori informazioni, consultare la seguente pagina web:

<https://www.anastasis.it/lands/intempo-potenziamento/>

Screening	Qta
Numero di osservazioni realizzate	1.093

Potenziamento	Qta
Percorsi di potenziamento trimestrali	430



IL MONDO DEGLI ELLI

Progetto di ricerca industriale **COMPRENDO**

La Cooperativa Sociale Anastasis partecipa al progetto di ricerca industriale denominato **COMPRENDO** (COMponenti tecnologiche PeR l'inclusionE Nella Didattica e nella fOrmazione) che ha l'obiettivo di applicare la gamification (tecnologia industria 4.0) nei percorsi di potenziamento cognitivo all'interno dei contesti educativi come la scuola, attività pomeridiane post scolastiche e/o specifici interventi che hanno l'obiettivo di generare il benessere scolastico attraverso l'acquisizione di un metodo di studio.

I principali partner di progetto sono **FUTURE TECHNOLOGY LAB** di Parma, Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali dell'Università di Parma, Centro Interdipartimentale di Ricerca Industriale ICT Alma Mater Studiorum – Università di Bologna (CIRI ICT), Laboratorio Mechlav di Ferrara e Democenter di Modena.

COMPRENDO non si configura come un altro training cognitivo computerizzato sulle Funzioni Esecutive, ma come vero e proprio modello di intervento che mira alla generalizzazione delle abilità acquisite sia attraverso la natura stessa delle attività presentate, sia attraverso fasi metacognitive in cui il bambino è portato a riflettere su tutte le occasioni della sua vita reale in cui tali abilità gli saranno utili. Inoltre, parte delle attività sono svolte in classe sotto la guida dell'insegnante, dell'educatore o della psicologa, stimolando l'interazione attiva tra i bambini e valorizzandone le differenze in un'ottica di inclusione.

In particolare:

- l'ecologicità del modello è data dalla proposta esercizi che simulano situazioni di vita quotidiana, da video che stimolano la riflessione dei bambini e dalla metafora del viaggio come percorso di apprendimento su cui poggia il contesto narrativo
- l'inclusione sociale è stimolata da giochi multiplayer ed attività in classe collaborative e non competitive in cui il contributo di ciascuno arricchisce l'intero gruppo

Il modello di intervento è un sistema così composto:

- Videogioco "Il mondo degli Elli"
- Pacchetto attività ecologiche in presenza
- Guida metodologica per psicologi, educatori ed insegnanti



E' pensato per bambini e ragazzi dai 6 ai 12 anni.

Prevede un programma di 10 sessioni di un'ora supportate da attività svolte dai bambini autonomamente a casa con il videogame.

Situazione economico-finanziaria

Si riporta, qui di seguito, un estratto della nota sull'andamento della gestione presente all'interno della relazione del bilancio di esercizio.

L'esercizio 2020 si è concluso con un significativo utile per la Cooperativa Sociale Anastasis, sostanzialmente in linea con quello dell'anno precedente. Nonostante il pesante impatto, sull'andamento dell'economia globale, determinato la pandemia covid-19, la Cooperativa, grazie ad una grande capacità di reazione ed organizzazione, è riuscita a raggiungere un valore della produzione in linea con l'esercizio precedente. La risposta immediata e un marcato grado di flessibilità manifestato da tutta la compagine sociale, hanno consentito di raggiungere gli obiettivi senza alcun ricorso agli ammortizzatori sociali e/o misure di sostegno straordinarie.

Sul versante dei ricavi, continua continua la crescita del catalogo software didattico che registra un + 5,8% e i servizi relativi alla piattaforma di teletrattamento riabilitativo hanno generato un aumento dell'11,8%. I Laboratori Anastasis e i Servizi Formativi, registrano una lieve flessione di fatturato dovuta all'impatto della pandemia, peraltro quasi del tutto ammortizzato grazie alla tempestiva offerta di servizi online di consulenza, di presa in carico degli utenti e l'allestimento di corsi in modalità FAD (Formazione a Distanza) e FOL (Formazione On Line) in modalità sincrona. Sul versante dei costi si rileva una diminuzione dell'8% delle voci di spesa attribuibili ai servizi.

Con l'esercizio 2020 si conclude il business plan aziendale per il triennio 2018-2020, nel quale erano stati fissati ambiziosi obiettivi di recupero di efficienza e di competitività di tutti i reparti della Cooperativa; con i dati di consuntivo di fine periodo, possiamo tranquillamente affermare che tali obiettivi sono stati pienamente raggiunti e superati: le perdite accusate nel periodo 2010-2017, sono state quasi del tutto recuperate e il valore del patrimonio netto si è riposizionato nell'alveo dei buoni e sani indicatori aziendali. Il raggiungimento di tali risultati ha consentito al CdA di proporre all'Assemblea la deliberazione di un ristorno ai soci per un ammontare pari a 60.000 € , secondo quanto disposto dall'art. 3, comma 2, lett. b), della legge n. 142/2001, con il fine di rafforzare ulteriormente lo scambio mutualistico con la Cooperativa.

La Cooperativa non ha usufruito dei vantaggi derivanti dall'agevolazione fiscale del credito d'imposta, con riferimento alle attività di ricerca e sviluppo, ma sono state intensificate le collaborazioni con i centri di ricerca che si rifletteranno nel corso dell'esercizio di bilancio 2021. Inoltre, dopo alcuni anni di attesa dalla fine delle attività progettuali, si segnala che il MIUR ha dato luogo al pagamento degli stati di avanzamento lavori (SAL) 1, 2,3 e 4 relativi al contributo a fondo perduto del progetto di ricerca industriale n. SCN_00176 "OPLON - OPportunity for active and healty LONGevity", con riferimento al contratto di finanziamento FAR stipulato in data 17/12/2015 e registrato il 21/12/2015.

Non viene segnalata alcuna criticità sul fronte dei debiti e dei crediti dell'azienda. Infine, tutti gli indicatori di solidità aziendale sono più che buoni e sul versante della liquidità i livelli conseguiti mantengono l'impresa autonoma dalla richiesta di finanziamenti agli istituti bancari.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati dal bilancio economico	Totale (Euro)
Fatturato	1.822.823 €
Attivo patrimoniale	2.249.028 €
Patrimonio netto	1.130.393 €
Utile di esercizio	124.944 €

Evoluzione del valore della produzione negli ultimi tre anni

Esercizio 2020	Esercizio 2019	Esercizio 2018
1.822.823 €	1.817.561 €	1.565.503 €

Composizione del valore della produzione

Classificazione delle fonti alla base dei ricavi	Totale (Euro)	Valore %
Pubblica Amministrazione	528.811 €	29,01%
Aziende profit	343.630 €	18,85%
Organizzazioni del Terzo Settore e della Cooperazione	83.319 €	4,57%
Persone fisiche	840.210 €	46,09%
Contributi e donazioni	26.853 €	1,47%
Totale generale	1.822.823 €	100,00%

Distribuzione del valore della produzione in relazione agli ambiti di utenza

Ambito di utenza su cui sono stati erogati servizi	Totale (Euro)	Valore %
Minori e famiglie	860.210 €	47,19%
Centri e professionisti della clinica	206.306 €	11,32%
Scuole e insegnanti	469.158 €	25,74%
Professionisti e operatori nei corsi di formazione	195.898 €	10,75%
Servizi di integrazione socio-lavorativa e formativa	71.440 €	3,92%
Altri ambiti	19.811 €	1,09%
Totale	1.822.823 €	100,00%

